

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
 AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2020*



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream FTTH GPON**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>1GFibra Internet</b>	<b>1GFibra Home</b>
Offerta in vigore		Si
Banda nominale Download/Upload		1000 / 300 Mbit/s
Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)		15/7,5 Mbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload		1% / 1%
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)		20ms
Tasso di perdita dei pacchetti		2%
Indirizzi IP pubblici		Si (uno)
Indirizzi IP privati		No
Indirizzi IP assegnati staticamente		Si (uno)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast		No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast		Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS		No
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio		Nessuna
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio		ONT-FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente		Ethernet 1000baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
Idoneità a ricevere servizi Video		Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
		Attivazione: 75,00€
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Canone mensile: 29,00€	Canone mensile: 39,00€ Include Linea telefonica con traffico nazionale (illimitato verso rete fissa, 120 min./mese verso cellulari) e portabilità di un numero gratuita



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2020**



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream NGA FTTC VDSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>FTTC 30</b>	<b>FTTC 50</b>	<b>FTTC 100</b>	<b>FTTC 200</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>1</sup> Download/Upload</i>	30 / 3 Mbit/s	50 / 10 Mbit/s	100 / 20 Mbit/s	200 / 20 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	0,5 / 0,3 Mbit/s			
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	2% / 1%			
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	20ms			
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	3,00%			
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP privati</i>	No			
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)			
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato			
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna			
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna			
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No			
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti			
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna			
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210			
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	VDSL2			EVDSL
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 100baseT			Ethernet 1000baseT
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa) (Costo a consumo: non previsto)</i>	Attivazione: 128,70€			
	Canone mensile: 21,17€	Canone Mensile: 28,45€	Canone Mensile: 37,05€	Canone Mensile: 51,37€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +7,80€			

<sup>1</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2020*



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream ADSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>ADSL1 7 Mega</b>	<b>ADSL2 20 Mega</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>2</sup> Download/Upload</i>	7 Mbit/s / 256 kbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	320/169 kbit/s	384/192 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	2% / 1%	
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	80ms	
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	4,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna	
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210	
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	ADSL/ADSL2/ADSL2+	
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT	Ethernet 100baseT
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa) (Costo a consumo: non previsto)</i>	Attivazione: 85,63€	
	Canone mensile: 12,04€	Canone Mensile: 17,32€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +13,26€	

<sup>2</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2020*



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream ADSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>ADSL Base Navigazione</b>	<b>ADSL Pro Silver</b>	<b>ADSL Pro Gold</b>	<b>ADSL Pro Platinum</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014
<i>Banda nominale<sup>3</sup> Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 256 kbit/s	7 Mbit/s / 256 kbit/s	10 Mbit/s / 384 kbit/s	20 Mbit/s / 384 kbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	64/32 kbit/s	256/16 kbit/s	256/32 kbit/s	512/32 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	2% / 1%	2% / 1%	2% / 1%	2% / 1%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	160ms	140ms	140ms	120ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	4,00%			
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP privati</i>	No			
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)			
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato			
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna			
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna			
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No			
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti			
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna			
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210			
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	ADSL/ADSL2/ADSL2+			
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT			
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)</i> <i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Attivazione: 86,62€			
	Canone mensile: 20,74€	Canone Mensile: 25,62€	Canone Mensile: 26,84€	Canone Mensile: 37,82€
	Contributo aggiuntivo per linea c.d. Naked: Attivazione: +79,30€ - Canone Mensile: +17,08€			

<sup>3</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2020*



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Wireless Hiperlan**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>WiXan BASE</b>	<b>WiXan PLUS</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>4</sup> Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 256 kitb/s	7 Mbit/s / 512 kitb/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	256 kbit/s / 64 kbit/s	256 kbit/s / 128 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	5% / 5%	5% / 3%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	200ms	150ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	5,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Opzionale , con costo aggiuntivo	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	Si (uno)	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna	
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210	
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)	
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT	
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)</i>	Attivazione 100€	
<i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Canone mensile: 19,31€	Canone Mensile: 30,50€

4 Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio” pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2020*



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Wireless Hiperlan**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>WIM-AN Cool</b>	<b>WIM-AN Smart</b>	<b>WIM-AN Hot</b>	<b>WIM-AN WiMarche</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>5</sup> Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 256 kbit/s	7 / 1 Mbit/s	10 / 2 Mbit/s	7 / 2 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	64 / 32 kbit/s	256 / 128 kbit/s	384 / 256 kbit/s	65 / 65 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	5% / 5%	5% / 3%	5% / 3%	5% / 3%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	200ms	180ms	150ms	180ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	5,00%			
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP privati</i>	No			
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Opzionale , con costo aggiuntivo			
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	SI (uno)			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato			
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna			
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna			
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No			
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti			
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna			
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210			
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)			
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT			
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)</i>	Attivazione: 80,00€			Attivazione: 181,78€
<i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Canone mensile: 15,00€	Canone Mensile: 20,00€	Canone Mensile: 25,00€	Canone Mensile: 24,40€

5 Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio” pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2020**



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream FTTH GPON**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>FTTH Business / 1GFibra Business</b>	<b>FTTH Enterprise / 1GFibra Enterprise</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>6</sup> Download/Upload</i>	1000 / 300 Mbit/s	1000 / 500 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	40 / 20 Mbit/s	77 / 77 Mbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%	
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	20ms	
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna	
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210	
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	ONT-FTTH	
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 1000baseT	
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i>	Attivazione: 75,00€	
<i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Canone mensile: 39,88€	Canone Mensile: 91,44€

<sup>6</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2020**



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream NGA FTTH**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>FTTH 50-A</b>	<b>FTTH 100-A</b>	<b>FTTH 40-S</b>	<b>FTTH 100-S</b>	<b>FTTH 300-A</b>	<b>FTTH 1000-A</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si	Si	Si	Si
<i>Banda nominale Download/Upload</i>	50 / 10 Mbit/s	100 / 10 Mbit/s	40 / 40 Mbit/s	100 / 100 Mbit/s	300 / 20 Mbit/s	1000 / 500 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	12,5 / 2,5 Mbit/s	25 / 2,5 Mbit/s	10 / 10 Mbit/s	25 / 25 Mbit/s	75 / 5 Mbit/s	250 / 125 Mbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%					
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	20ms					
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2%					
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	Si (uno)					
<i>Indirizzi IP privati</i>	No					
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)					
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No					
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No					
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato					
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna					
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna					
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No					
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti					
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna					
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso					
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210					
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	ONT-FTTH					
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 1000baseT					
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS					
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS					
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS					
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)</i>	Attivazione: 118,58€					
	Canone mensile: 51,09€	Canone Mensile: 70,66€	Canone Mensile: 58,92€	Canone Mensile: 105,88€	Canone Mensile: 152,85€	Canone Mensile: 711,50€





**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
 AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2020**



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream NGA FTTC VDSL**

Denominazione dell'offerta	FTTC 30 Pro	FTTC 50 Pro	FTTC 100 Pro	FTTC 200 Pro
Offerta in vigore	Si	Si	Si	Si
Banda nominale <sup>7</sup> Download/Upload	30 / 3 Mbit/s	50 / 10 Mbit/s	100 / 20 Mbit/s	200 / 20 Mbit/s
Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)	7,5/1 Mbits	7,5/3 Mbits		
Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload			1% / 1%	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)			20ms	
Tasso di perdita dei pacchetti			2,00%	
Indirizzi IP pubblici			SI (uno)	
Indirizzi IP privati			No	
Indirizzi IP assegnati staticamente			Si (uno)	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente			No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast			No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast			Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte			Nessuna	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet			Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS			No	
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna			
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	VDSL2			EVDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT			Ethernet 1000baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 105,49€			
	Canone mensile: 27,13€	Canone Mensile: 36,43€	Canone Mensile: 43,48€	Canone Mensile: 55,22€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +6,39€			

<sup>7</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2020*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream ADSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>ADSL1 7 Mega Pro</b>	<b>ADSL2 20 Mega Pro</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>8</sup> Download/Upload</i>	7 Mbit/s / 832 kbit/s	20 Mbit/s / 1 Mitb/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	2 Mbits / 384 kbit/s	3 Mbits / 576 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%	1% / 1%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	80ms	40ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna	
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210	
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	ADSL/ADSL2/ADSL2+	
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT	Ethernet 100baseT
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)</i>	Attivazione: 70,19€	
	Canone mensile: 13,38€	Canone Mensile: 19,45€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +10,87€	

<sup>8</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2020*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream ADSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>ADSL Quality Silver</b>	<b>ADSL Quality Gold</b>	<b>ADSL Quality Platinum</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014
<i>Banda nominale<sup>9</sup> Download/Upload</i>	7 Mbit/s / 512 kitb/s	10 Mbit/s / 1 Mitb/s	20 Mbit/s / 1 Mitb/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	128/128 kbit/s	256/256 kbit/s	256/256 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%	1% / 1%	1% / 1%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	140ms	140ms	120ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>		2%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>		SI (8+1)	
<i>Indirizzi IP privati</i>		No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>		Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>		Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>		Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>		Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>		No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti		
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna		
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210		
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	ADSL/ADSL2/ADSL2+		
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT		Ethernet 100baseT
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i>	Attivazione: 136,00€		
<i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Canone mensile: 42,00€	Canone Mensile: 50,00€	Canone Mensile: 68,00€

<sup>9</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2020*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream SHDSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>2 Mega</b>	<b>4 Mega</b>	<b>6 Mega</b>	<b>8 Mega</b>	<b>10 Mega</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si	Si	Si
<i>Banda nominale Download/Upload</i>	2 / 2 Mbit/s	4 / 4 Mitb/s	6 / 6 Mitb/s	8 / 8 Mitb/s	10 / 10 Mitb/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s	3/3 Mbit/s	4/4 Mbit/s	5/5 Mbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>			1% / 1%		
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>			50ms		
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>			2%		
<i>Indirizzi IP pubblici</i>			Si (uno)		
<i>Indirizzi IP privati</i>			No		
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>			Si (uno)		
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>			No		
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>			No		
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>			Multicast non supportato		
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>			Nessuna		
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>			Nessuna		
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>			No		
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti				
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna				
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso				
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210				
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	EFM				
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT				
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)</i>	Attivazione: 150,00€	Attivazione: 300,00€	Attivazione: 450,00€	Attivazione: 600,00€	Attivazione: 750,00€
	Canone mensile: 86,00€	Canone Mensile: 167,00€	Canone Mensile: 248,00€	Canone Mensile: 329,00€	Canone Mensile: 410,00€



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2020*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream SHDSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>Enterprise 2</b>	<b>Enterprise 4</b>	<b>Enterprise 8</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014
<i>Banda nominale Download/Upload</i>	2 / 2 Mbit/s	4 / 4 Mbit/s	8 / 8 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	512/512 kbit/s	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>		1% / 1%	
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>		50ms	
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>		2%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>		SI (8+1)	
<i>Indirizzi IP privati</i>		No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>		Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>		Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>		Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>		Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>		No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti		
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna		
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210		
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	SHDSL		
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT		
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i>	Attivazione: 339,00€	Attivazione: 578,00€	Attivazione: 1.156,00€
<i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Canone mensile: 112,00€	Canone Mensile: 232,00€	Canone Mensile: 464,00€



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2020**



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Wireless Hiperlan Asimmetrica**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>WIM-AN Basic</b>	<b>WIM-AN Plus</b>	<b>WIM-AN WiMarche Pro</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>10</sup> Download/Upload</i>	7 / 1 Mbit/s	10 / 3 Mbit/s	10 / 3 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	512 / 256 kbit/s	768 / 384 kbit/s	260 / 260 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>		4% / 2%	
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>		100ms	
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>		5,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>		SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>		No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>		SI (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>		Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>		Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>		Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>		No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti		
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna		
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210		
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)		
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT		
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i>	Attivazione: 80,00€		Attivazione: 149,00€
<i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Canone mensile: 25,00€	Canone Mensile: 35,00€	Canone Mensile: 35,00€

10 Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio” pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2020*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Wireless Hiperlan Simmetrica**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>WIM-AN Bronze</b>	<b>WIM-AN Silver</b>	<b>WIM-AN Gold</b>	<b>WiXan Pro</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>11</sup> Download/Upload</i>	2 / 2 Mbit/s	4 / 4 Mbit/s	8 / 8 Mbit/s	4 / 4 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	768/768 kbit/s	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s	512/512 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	4% / 2%			
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	100ms			
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	5,00%			
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP privati</i>	No			
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato			
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna			
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna			
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No			
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti			
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna			
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210			
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)			
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT			
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i>	Attivazione: 100,00€			
<i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Canone mensile: 45,00	Canone Mensile: 80,00€	Canone Mensile: 150,00€	Canone Mensile: 80€

<sup>11</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio” pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.

