

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream FTTH GPON

| Denominazione dell'offerta | 1GFibra Internet | 1GFibra Home |
|---|--|---|
| <i>Offerta in vigore</i> | | Si |
| <i>Banda nominale Download/Upload</i> | | 1000 / 300 Mbit/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i> | | 15/7,5 Mbit/s |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i> | | 1% / 1% |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i> | | 20ms |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i> | | 2% |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i> | | Si (uno) |
| <i>Indirizzi IP privati</i> | | No |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i> | | Si (uno) |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i> | | No |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i> | | No |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | | Multicast non supportato |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i> | | Nessuna |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i> | | Nessuna |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i> | | No |
| <i>Antivirus, firewall</i> | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti | |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i> | | Nessuna |
| <i>Assistenza tecnica</i> | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso | |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i> | | Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210 |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i> | | ONT-FTTH |





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: ***Secondo Semestre 2021***

| | | |
|--|--|--|
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i> | Ethernet 1000baseT | |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | |
| | Attivazione: 75,00€ | |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)</i> <i>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Canone mensile: 29,00€ | Canone mensile: 39,00€ Include Linea telefonica con traffico nazionale (illimitato verso rete fissa, 120 min./mese verso cellulari) e portabilità di un numero gratuita |



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream NGA FTTC VDSL

| Denominazione dell'offerta | FTTC 30 | FTTC 50 | FTTC 100 | FTTC 200 |
|---|--|----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Offerta in vigore</i> | Si | Si | Si | Si |
| <i>Banda nominale¹ Download/Upload</i> | 30 / 3 Mbit/s | 50 / 10 Mbit/s | 100 / 20 Mbit/s | 200 / 20 Mbit/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i> | 0,5 / 0,3 Mbit/s | | | |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i> | 2% / 1% | | | |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i> | 20ms | | | |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i> | 3,00% | | | |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i> | SI (uno) | | | |
| <i>Indirizzi IP privati</i> | No | | | |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i> | Si (uno) | | | |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i> | No | | | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i> | No | | | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | Multicast non supportato | | | |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i> | Nessuna | | | |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i> | Nessuna | | | |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i> | No | | | |
| <i>Antivirus, firewall</i> | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti | | | |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i> | Nessuna | | | |
| <i>Assistenza tecnica</i> | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso | | | |

¹Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2021**

| | | | |
|--|---|------------------------|------------------------|
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i> | Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210 | | |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i> | VDSL2 | | EVDSL |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i> | Ethernet 100baseT | | Ethernet 1000baseT |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)</i> <i>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Attivazione: 128,70€ | | |
| | Canone mensile: 21,17€ | Canone Mensile: 28,45€ | Canone Mensile: 37,05€ |
| | Canone Mensile: 51,37€ | | |
| | Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +7,80€ | | |





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*



FASTNET – S.P.A Via O.Zuccarini,1 60131 Ancona Italy
Tel. +39 071 291311 Fax +39 071 2900430
Capital Stock 1,018,584.00€ (*fully paid-up*)
VAT Reg.No. IT01391440425 (*P.IVA e C.F.*) Nr. Registro Imprese Ancona 01391440425 R.E.A.128444

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream ADSL

| Denominazione dell'offerta | ADSL1 7 Mega | ADSL2 20 Mega |
|---|--|----------------------|
| <i>Offerta in vigore</i> | Si | Si |
| <i>Banda nominale² Download/Upload</i> | 7 Mbit/s / 256 kbit/s | 20 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i> | 320/169 kbit/s | 384/192 kbit/s |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i> | 2% / 1% | |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i> | 80ms | |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i> | 4,00% | |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i> | SI (uno) | |
| <i>Indirizzi IP privati</i> | No | |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i> | Si (uno) | |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i> | No | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i> | No | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | Multicast non supportato | |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i> | Nessuna | |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i> | Nessuna | |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i> | No | |
| <i>Antivirus, firewall</i> | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti | |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i> | Nessuna | |
| <i>Assistenza tecnica</i> | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso | |

²Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: ***Secondo Semestre 2021***

| | | |
|--|---|------------------------|
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i> | Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210 | |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i> | ADSL/ADSL2/ADSL2+ | |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i> | Ethernet 10baseT | Ethernet 100baseT |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)</i> <i>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Attivazione: 85,63€ | |
| | Canone mensile: 12,04€ | Canone Mensile: 17,32€ |
| | Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +13,26€ | |



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream ADSL

| Denominazione dell'offerta | ADSL Base Navigazione | ADSL Pro Silver | ADSL Pro Gold | ADSL Pro Platinum |
|---|--|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i> | Fino al 31/12/2014 | Fino al 31/12/2014 | Fino al 31/12/2014 | Fino al 31/12/2014 |
| <i>Banda nominale³ Download/Upload</i> | 4 Mbit/s / 256 kbit/s | 7 Mbit/s / 256 kbit/s | 10 Mbit/s / 384 kbit/s | 20 Mbit/s / 384 kbit/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i> | 64/32 kbit/s | 256/16 kbit/s | 256/32 kbit/s | 512/32 kbit/s |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i> | 2% / 1% | 2% / 1% | 2% / 1% | 2% / 1% |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i> | 160ms | 140ms | 140ms | 120ms |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i> | | | 4,00% | |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i> | | | SI (uno) | |
| <i>Indirizzi IP privati</i> | | | No | |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i> | | | SI (uno) | |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i> | | | No | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i> | | | No | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | | | Multicast non supportato | |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i> | | | Nessuna | |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i> | | | Nessuna | |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i> | | | No | |
| <i>Antivirus, firewall</i> | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti | | | |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i> | | | Nessuna | |
| <i>Assistenza tecnica</i> | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso | | | |

³Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2021**

| | |
|--|--|
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i> | Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210 |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i> | ADSL/ADSL2/ADSL2+ |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i> | Ethernet 10baseT |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa) (Costo a consumo: non previsto)</i> | Attivazione: 86,62€ Canone mensile: 20,74€ Canone Mensile: 25,62€ Canone Mensile: 26,84€ Canone Mensile: 37,82€ Contributo aggiuntivo per linea c.d. Naked: Attivazione: +79,30€ - Canone Mensile: +17,08€ |



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Wireless Hiperlan

| Denominazione dell'offerta | WiXan BASE | WiXan PLUS |
|---|--|-------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i> | Si | Si |
| <i>Banda nominale⁴ Download/Upload</i> | 4 Mbit/s / 256 kitb/s | 7 Mbit/s / 512 kitb/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i> | 256 kbit/s / 64 kbit/s | 256 kbit/s / 128 kbit/s |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i> | 5% / 5% | 5% / 3% |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i> | 200ms | 150ms |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i> | 5,00% | |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i> | SI (uno) | |
| <i>Indirizzi IP privati</i> | No | |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i> | Opzionale , con costo aggiuntivo | |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i> | SI (uno) | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i> | No | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | Multicast non supportato | |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i> | Nessuna | |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i> | Nessuna | |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i> | No | |
| <i>Antivirus, firewall</i> | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti | |

⁴Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio” pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
 PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2021**

| | | |
|---|---|------------------------|
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i> | Nessuna | |
| <i>Assistenza tecnica</i> | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso | |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i> | Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210 | |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i> | Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz) | |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i> | Ethernet 10baseT | |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)</i> | Attivazione 100€ | |
| <i>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Canone mensile: 19,31€ | Canone Mensile: 30,50€ |



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2021**

SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Wireless Hiperlan

| Denominazione dell'offerta | WIM-AN Cool | WIM-AN Smart | WIM-AN Hot | WIM-AN WiMarche |
|---|--|---------------------|-------------------|------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i> | Si | Si | Si | Si |
| <i>Banda nominale⁵ Download/Upload</i> | 4 Mbit/s / 256 kbit/s | 7 / 1 Mbit/s | 10 / 2 Mbit/s | 7 / 2 Mbit/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i> | 64 / 32 kbit/s | 256 / 128 kbit/s | 384 / 256 kbit/s | 65 / 65 kbit/s |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i> | 5% / 5% | 5% / 3% | 5% / 3% | 5% / 3% |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i> | 200ms | 180ms | 150ms | 180ms |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i> | 5,00% | | | |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i> | SI (uno) | | | |
| <i>Indirizzi IP privati</i> | No | | | |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i> | Opzionale , con costo aggiuntivo | | | |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i> | SI (uno) | | | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i> | No | | | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | Multicast non supportato | | | |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i> | Nessuna | | | |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i> | Nessuna | | | |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i> | No | | | |
| <i>Antivirus, firewall</i> | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti | | | |

⁵Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio” pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

| | | | | |
|--|---|------------------------|------------------------|------------------------|
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i> | Nessuna | | | |
| <i>Assistenza tecnica</i> | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso | | | |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i> | Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210 | | | |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i> | Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz) | | | |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i> | Ethernet 10baseT | | | |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | | |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | | |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | | |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)</i> <i>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Attivazione: 80,00€ | | | Attivazione: 181,78€ |
| | Canone mensile: 15,00€ | Canone Mensile: 20,00€ | Canone Mensile: 25,00€ | Canone Mensile: 24,40€ |



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream FTTH GPON

| Denominazione dell'offerta | FTTH Business / 1GFibra Business | FTTH Enterprise / 1GFibra Enterprise |
|---|--|---|
| <i>Offerta in vigore</i> | Si | Si |
| <i>Banda nominale⁶ Download/Upload</i> | 1000 / 300 Mbit/s | 1000 / 500 Mbit/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i> | 40 / 20 Mbit/s | 77 / 77 Mbit/s |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i> | 1% / 1% | |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i> | 20ms | |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i> | 2,00% | |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i> | SI (uno) | |
| <i>Indirizzi IP privati</i> | No | |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i> | Si (uno) | |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i> | No | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i> | No | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | Multicast non supportato | |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i> | Nessuna | |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i> | Nessuna | |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i> | No | |
| <i>Antivirus, firewall</i> | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti | |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i> | Nessuna | |
| <i>Assistenza tecnica</i> | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso | |

⁶Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2021**

| | | |
|---|---|------------------------|
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i> | Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210 | |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i> | ONT-FTTH | |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i> | Ethernet 1000baseT | |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i> | Attivazione: 75,00€ | |
| <i>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Canone mensile: 39,88€ | Canone Mensile: 91,44€ |



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream NGA FTTH

| Denominazione dell'offerta | FTTH 50-A | FTTH 100-A | FTTH 40-S | FTTH 100-S | FTTH 300-A | FTTH 1000-A |
|---|--|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| <i>Offerta in vigore</i> | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| <i>Banda nominale Download/Upload</i> | 50 / 10 Mbit/s | 100 / 10 Mbit/s | 40 / 40 Mbit/s | 100 / 100 Mbit/s | 300 / 20 Mbit/s | 1000 / 500 Mbit/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i> | 12,5 / 2,5 Mbit/s | 25 / 2,5 Mbit/s | 10 / 10 Mbit/s | 25 / 25 Mbit/s | 75 / 5 Mbit/s | 250 / 125 Mbit/s |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i> | 1% / 1% | | | | | |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i> | 20ms | | | | | |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i> | 2% | | | | | |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i> | Si (uno) | | | | | |
| <i>Indirizzi IP privati</i> | No | | | | | |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i> | Si (uno) | | | | | |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i> | No | | | | | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i> | No | | | | | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | Multicast non supportato | | | | | |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i> | Nessuna | | | | | |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i> | Nessuna | | | | | |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i> | No | | | | | |
| <i>Antivirus, firewall</i> | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti | | | | | |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i> | Nessuna | | | | | |
| <i>Assistenza tecnica</i> | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso | | | | | |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i> | Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210 | | | | | |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i> | ONT-FTTH | | | | | |





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2021**

| | | | | | | |
|--|--|---------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i> | Ethernet 1000baseT | | | | | |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | | | | |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | | | | |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | | | | |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i> <i>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Attivazione: 118,58€ | | | | | |
| | Canone mensile: 51,09€ | Canone Mensile: 70,66€ | Canone Mensile: 58,92€ | Canone Mensile: 105,88€ | Canone Mensile: 152,85€ | Canone Mensile: 711,50€ |



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream NGA FTTC VDSL

| Denominazione dell'offerta | FTTC 30 Pro | FTTC 50 Pro | FTTC 100 Pro | FTTC 200 Pro |
|---|--|--------------------|---------------------|---------------------|
| <i>Offerta in vigore</i> | Si | Si | Si | Si |
| <i>Banda nominale⁷ Download/Upload</i> | 30 / 3 Mbit/s | 50 / 10 Mbit/s | 100 / 20 Mbit/s | 200 / 20 Mbit/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i> | 7,5/1 Mbits | 7,5/3 Mbits | | |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i> | 1% / 1% | | | |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i> | 20ms | | | |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i> | 2,00% | | | |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i> | SI (uno) | | | |
| <i>Indirizzi IP privati</i> | No | | | |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i> | Si (uno) | | | |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i> | No | | | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i> | No | | | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | Multicast non supportato | | | |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i> | Nessuna | | | |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i> | Nessuna | | | |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i> | No | | | |
| <i>Antivirus, firewall</i> | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti | | | |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i> | Nessuna | | | |
| <i>Assistenza tecnica</i> | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso | | | |

⁷Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2021**

| | | | |
|--|---|------------------------|------------------------|
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i> | Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210 | | |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i> | VDSL2 | | EVDSL |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i> | Ethernet 100baseT | | Ethernet 1000baseT |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i> | Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i> | Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i> | Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i> <i>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Attivazione: 105,49€ | | |
| | Canone mensile: 27,13€ | Canone Mensile: 36,43€ | Canone Mensile: 43,48€ |
| | Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +6,39€ | | |





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*



Pag.20/32

FASTNET – S.P.A Via O.Zuccarini,1 60131 Ancona Italy
Tel. +39 071 291311 Fax +39 071 2900430
Capital Stock 1,018,584.00€ (fully paid-up)
VAT Reg.No. IT01391440425 (P.IVA e C.F.) Nr. Registro Imprese Ancona 01391440425 R.E.A.128444

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream ADSL

| Denominazione dell'offerta | ADSL1 7 Mega Pro | ADSL2 20 Mega Pro |
|---|--|--------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i> | Si | Si |
| <i>Banda nominale⁸ Download/Upload</i> | 7 Mbit/s / 832 kbit/s | 20 Mbit/s / 1 Mitb/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i> | 2 Mbits / 384 kbit/s | 3 Mbits / 576 kbit/s |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i> | 1% / 1% | 1% / 1% |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i> | 80ms | 40ms |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i> | | 2,00% |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i> | | SI (uno) |
| <i>Indirizzi IP privati</i> | | No |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i> | | Si (uno) |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i> | | No |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i> | | No |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | | Multicast non supportato |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i> | | Nessuna |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i> | | Nessuna |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i> | | No |
| <i>Antivirus, firewall</i> | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti | |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i> | | Nessuna |
| <i>Assistenza tecnica</i> | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso | |

⁸Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2021**

| | | |
|--|---|------------------------|
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i> | Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210 | |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i> | ADSL/ADSL2/ADSL2+ | |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i> | Ethernet 10baseT | Ethernet 100baseT |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i> <i>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Attivazione: 70,19€ | |
| | Canone mensile: 13,38€ | Canone Mensile: 19,45€ |
| | Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +10,87€ | |



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream ADSL

| Denominazione dell'offerta | ADSL Quality Silver | ADSL Quality Gold | ADSL Quality Platinum |
|---|--|--------------------------|------------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i> | Fino al 31/12/2014 | Fino al 31/12/2014 | Fino al 31/12/2014 |
| <i>Banda nominale⁹ Download/Upload</i> | 7 Mbit/s / 512 kbit/s | 10 Mbit/s / 1 Mbit/s | 20 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i> | 128/128 kbit/s | 256/256 kbit/s | 256/256 kbit/s |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i> | 1% / 1% | 1% / 1% | 1% / 1% |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i> | 140ms | 140ms | 120ms |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i> | | 2% | |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i> | | SI (8+1) | |
| <i>Indirizzi IP privati</i> | | No | |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i> | | Si (uno) | |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i> | | No | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i> | | No | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | | Multicast non supportato | |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i> | | Nessuna | |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i> | | Nessuna | |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i> | | No | |
| <i>Antivirus, firewall</i> | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti | | |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i> | | Nessuna | |
| <i>Assistenza tecnica</i> | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso | | |

⁹ Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

| | | | |
|---|---|------------------------|------------------------|
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i> | Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210 | | |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i> | ADSL/ADSL2/ADSL2+ | | |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i> | Ethernet 10baseT | Ethernet 100baseT | |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i> | Attivazione: 136,00€ | | |
| <i>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Canone mensile: 42,00€ | Canone Mensile: 50,00€ | Canone Mensile: 68,00€ |



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream SHDSL

| Denominazione dell'offerta | 2 Mega | 4 Mega | 6 Mega | 8 Mega | 10 Mega |
|---|--|---------------|---------------|---------------|----------------|
| <i>Offerta in vigore</i> | Si | Si | Si | Si | Si |
| <i>Banda nominale Download/Upload</i> | 2 / 2 Mbit/s | 4 / 4 Mitb/s | 6 / 6 Mitb/s | 8 / 8 Mitb/s | 10 / 10 Mitb/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i> | 1/1 Mbit/s | 2/2 Mbit/s | 3/3 Mbit/s | 4/4 Mbit/s | 5/5 Mbit/s |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i> | 1% / 1% | | | | |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i> | 50ms | | | | |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i> | 2% | | | | |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i> | Si (uno) | | | | |
| <i>Indirizzi IP privati</i> | No | | | | |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i> | Si (uno) | | | | |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i> | No | | | | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i> | No | | | | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | Multicast non supportato | | | | |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i> | Nessuna | | | | |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i> | Nessuna | | | | |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i> | No | | | | |
| <i>Antivirus, firewall</i> | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti | | | | |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i> | Nessuna | | | | |
| <i>Assistenza tecnica</i> | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso | | | | |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i> | Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210 | | | | |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i> | EFM | | | | |





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2021**

| | | | | | |
|--|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i> | Ethernet 10baseT | | | | |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | | | |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | | | |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | | | |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i> <i>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Attivazione: 150,00€ | Attivazione: 300,00€ | Attivazione: 450,00€ | Attivazione: 600,00€ | Attivazione: 750,00€ |
| | Canone mensile: 86,00€ | Canone Mensile: 167,00€ | Canone Mensile: 248,00€ | Canone Mensile: 329,00€ | Canone Mensile: 410,00€ |





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream SHDSL

| Denominazione dell'offerta | Enterprise 2 | Enterprise 4 | Enterprise 8 |
|---|--|---|---------------------|
| <i>Offerta in vigore</i> | Fino al 31/12/2014 | Fino al 31/12/2014 | Fino al 31/12/2014 |
| <i>Banda nominale Download/Upload</i> | 2 / 2 Mbit/s | 4 / 4 Mbit/s | 8 / 8 Mbit/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i> | 512/512 kbit/s | 1/1 Mbit/s | 2/2 Mbit/s |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i> | | 1% / 1% | |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i> | | 50ms | |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i> | | 2% | |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i> | | SI (8+1) | |
| <i>Indirizzi IP privati</i> | | No | |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i> | | Si (uno) | |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i> | | No | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i> | | No | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | | Multicast non supportato | |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i> | | Nessuna | |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i> | | Nessuna | |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i> | | No | |
| <i>Antivirus, firewall</i> | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti | | |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i> | | Nessuna | |
| <i>Assistenza tecnica</i> | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso | | |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i> | | Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210 | |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i> | | SHDSL | |





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2021**

| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 10baseT | | |
|--|--|---|---|
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | |
| Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto) | Attivazione: 339,00€ Canone mensile: 112,00€ | Attivazione: 578,00€ Canone Mensile: 232,00€ | Attivazione: 1.156,00€ Canone Mensile: 464,00€ |



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

SERVIZI BUSINESS – Offerta Wireless Hiperlan Asimmetrica

| Denominazione dell'offerta | WIM-AN Basic | WIM-AN Plus | WIM-AN WiMarche Pro |
|---|--|--------------------------|----------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i> | Si | Si | Si |
| <i>Banda nominale¹⁰ Download/Upload</i> | 7 / 1 Mbit/s | 10 / 3 Mbit/s | 10 / 3 Mbit/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i> | 512 / 256 kbit/s | 768 / 384 kbit/s | 260 / 260 kbit/s |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i> | | 4% / 2% | |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i> | | 100ms | |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i> | | 5,00% | |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i> | | SI (uno) | |
| <i>Indirizzi IP privati</i> | | No | |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i> | | SI (uno) | |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i> | | No | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i> | | No | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | | Multicast non supportato | |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i> | | Nessuna | |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i> | | Nessuna | |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i> | | No | |
| <i>Antivirus, firewall</i> | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti | | |

¹⁰Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2021**

| | | | |
|---|---|------------------------|------------------------|
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i> | Nessuna | | |
| <i>Assistenza tecnica</i> | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso | | |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i> | Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210 | | |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i> | Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz) | | |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i> | Ethernet 10baseT | | |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i> | Attivazione: 80,00€ | | Attivazione: 149,00€ |
| <i>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Canone mensile: 25,00€ | Canone Mensile: 35,00€ | Canone Mensile: 35,00€ |



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2021*

SERVIZI BUSINESS – Offerta Wireless Hiperlan Simmetrica

| Denominazione dell'offerta | WIM-AN Bronze | WIM-AN Silver | WIM-AN Gold | WiXan Pro |
|---|--|----------------------|--------------------------|------------------|
| <i>Offerta in vigore</i> | Si | Si | Si | Si |
| <i>Banda nominale¹¹ Download/Upload</i> | 2 / 2 Mbit/s | 4 / 4 Mbit/s | 8 / 8 Mbit/s | 4 / 4 Mbit/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i> | 768/768 kbit/s | 1/1 Mbit/s | 2/2 Mbit/s | 512/512 kbit/s |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i> | | | 4% / 2% | |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i> | | | 100ms | |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i> | | | 5,00% | |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i> | | | SI (uno) | |
| <i>Indirizzi IP privati</i> | | | No | |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i> | | | SI (uno) | |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i> | | | No | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i> | | | No | |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | | | Multicast non supportato | |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i> | | | Nessuna | |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i> | | | Nessuna | |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i> | | | No | |
| <i>Antivirus, firewall</i> | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti | | | |

¹¹Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
 PERIODO DI RIFERIMENTO: **Secondo Semestre 2021**

| | | | | |
|---|---|------------------------|-------------------------|---------------------|
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i> | Nessuna | | | |
| <i>Assistenza tecnica</i> | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso | | | |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i> | Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210 | | | |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i> | Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz) | | | |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i> | Ethernet 10baseT | | | |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | | |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | | |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i> | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS | | | |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i> | Attivazione: 100,00€ | | | |
| <i>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Canone mensile: 45,00 | Canone Mensile: 80,00€ | Canone Mensile: 150,00€ | Canone Mensile: 80€ |

