

SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream NGA FTTC VDSL

Denominazione dell'offerta	FTTC 30 Mega	FTTC 50 Mega	FTTC 100 Mega
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si
<i>Banda nominale¹ Download/Upload</i>	30 / 3 Mbit/s	50 / 10 Mbit/s	100 / 20 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	3 Mbits /384 kbit/s		1 Mbits /384 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	2% / 1%		
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	20ms		
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	3,00%		
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)		
<i>Indirizzi IP privati</i>	No		
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)		
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No		
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No		
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato		

¹Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna		
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	VDSL2		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 170,60€		
	Canone mensile: 21,17€	Canone Mensile: 28,45€	Canone Mensile: 37,05€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +11,98€		



SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream ADSL

Denominazione dell'offerta	ADSL1 7Mega	ADSL2 20Mega
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale² Download/Upload</i>	7 Mbit/s / 256 kbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	320/169 kbit/s	384/192 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	2% / 1%	
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	80ms	
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	4,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	

²Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL/ADSL2/ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT Ethernet 100baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 130,38€
	Canone mensile: 12,04€ Canone Mensile: 17,32€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +12,96€



SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream ADSL

Denominazione dell'offerta	ADSL Base Navigazione	ADSL Pro Silver	ADSL Pro Gold	ADSL Pro Platinum
<i>Offerta in vigore</i>	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014
<i>Banda nominale³ Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 256 kbit/s	7 Mbit/s / 256 kbit/s	10 Mbit/s / 384 kbit/s	20 Mbit/s / 384 kbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	64/32 kbit/s	256/16 kbit/s	256/32 kbit/s	512/32 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	2% / 1%	2% / 1%	2% / 1%	2% / 1%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	160ms	140ms	140ms	120ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	4,00%			
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP privati</i>	No			
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato			

³Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna			
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL/ADSL2/ADSL2+			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 86,62€			
	Canone mensile: 20,74€	Canone Mensile: 25,62€	Canone Mensile: 26,84€	Canone Mensile: 37,82€
	Contributo aggiuntivo per linea c.d. Naked: Attivazione: +79,30€ - Canone Mensile: +17,08€			



SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Wireless Hiperlan

Denominazione dell'offerta	WiXan Base	WiXan Plus
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale⁴ Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 256 kitb/s	7 Mbit/s / 512 kitb/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	256 kbit/s / 64 kbit/s	256 kbit/s / 128 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	5% / 5%	5% / 3%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	200ms	150ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	5,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Opzionale , con costo aggiuntivo	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	Si (uno)	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	

⁴Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio” pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna	
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)	Attivazione 100€	
(Costo a consumo: non previsto)	Canone mensile: 19,31€	Canone Mensile: 30,50€





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Wireless Hiperlan

Denominazione dell'offerta	WIM-AN Cool	WIM-AN Smart	WIM-AN Hot	WIM-AN WiMarche
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si	Si
<i>Banda nominale⁵ Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 256 kbit/s	7 / 1 Mbit/s	10 / 2 Mbit/s	7 / 2 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	64/32 kbit/s	256/128 kbit/s	384/256 kbit/s	65/65 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	5% / 5%	5% / 3%	5% / 3%	5% / 3%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	200ms	180ms	150ms	180ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	5,00%			
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP privati</i>	No			
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Opzionale , con costo aggiuntivo			
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	SI (uno)			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No			

⁵Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio” pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna			
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 80,00€			Attivazione: 181,78€
	Canone mensile: 15,00€	Canone Mensile: 20,00€	Canone Mensile: 25,00€	Canone Mensile: 24,40€





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream NGA FTTC VDSL

Denominazione dell'offerta	FTTC 30 Mega Pro	FTTC 50 Mega Pro
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale⁶ Download/Upload</i>	30 / 3 Mbit/s	50 / 10 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	7,5/1 Mbits	7,5/3 Mbits
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%	
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	20ms	
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	

⁶Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	VDSL2
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 139,84€
	Canone mensile: 27,13€
	Canone Mensile: 36,43€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +9,82€





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream ADSL

Denominazione dell'offerta	ADSL1 7Mega Pro	ADSL2 20Mega Pro
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale⁷ Download/Upload</i>	7 Mbit/s / 832 kbit/s	20 Mbit/s / 1 Mitb/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	2 Mbits/384 kbit/s	2 Mbits/384 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%	1% / 1%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	80ms	40ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	

⁷Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL/ADSL2/ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT Ethernet 100baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 106,87€
	Canone mensile: 13,38€ Canone Mensile: 19,45€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +10,62€



SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream NGA FTTH

Denominazione dell'offerta	FTTH 50-A	FTTH 100-A	FTTH 40-S	FTTH 100-S	FTTH 300-A
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si	Si	Si
<i>Banda nominale Download/Upload</i>	50 / 10 Mbit/s	100 / 10 Mitb/s	40 / 40 Mitb/s	100 / 100 Mitb/s	300 / 20 Mitb/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	25/5 Mbit/s	50/5 Mbit/s	20/20 Mbit/s	50/50 Mbit/s	150/10 Mbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%				
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	20ms				
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2%				
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	Si (uno)				
<i>Indirizzi IP privati</i>	No				
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)				
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No				
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No				
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato				
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna				
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna				
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No				
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti				





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna				
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso				
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210				
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ONT-FTTH				
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 1000baseT				
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 154,42€				
	Canone mensile: 93,78€	Canone Mensile: 145,96€	Canone Mensile: 132,54€	Canone Mensile: 333,18€	Canone Mensile: 372,21€



SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream ADSL

Denominazione dell'offerta	ADSL Quality Silver	ADSL Quality Gold	ADSL Quality Platinum
<i>Offerta in vigore</i>	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014
<i>Banda nominale⁸ Download/Upload</i>	7 Mbit/s / 512 kbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	128/128 kbit/s	256/256 kbit/s	256/256 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%	1% / 1%	1% / 1%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	140ms	140ms	120ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2%		
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (8+1)		
<i>Indirizzi IP privati</i>	No		
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)		
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No		
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No		

⁸Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna		
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL/ADSL2/ADSL2+		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT		Ethernet 100baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)	Attivazione: 136,00€		
(Costo a consumo: non previsto)	Canone mensile: 42,00€	Canone Mensile: 50,00€	Canone Mensile: 68,00€





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream SHDSL

Denominazione dell'offerta	2 Mega	4 Mega	6 Mega	8 Mega	10 Mega
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si	Si	Si
<i>Banda nominale Download/Upload</i>	2 / 2 Mbit/s	4 / 4 Mitb/s	6 / 6 Mitb/s	8 / 8 Mitb/s	10 / 10 Mitb/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s	3/3 Mbit/s	4/4 Mbit/s	5/5 Mbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%				
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	50ms				
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2%				
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	Si (uno)				
<i>Indirizzi IP privati</i>	No				
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)				
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No				
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No				
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato				
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna				
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna				
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No				
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti				





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna				
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso				
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210				
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	EFM				
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT				
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 150,00€	Attivazione: 300,00€	Attivazione: 450,00€	Attivazione: 600,00€	Attivazione: 750,00€
	Canone mensile: 86,00€	Canone Mensile: 167,00€	Canone Mensile: 248,00€	Canone Mensile: 329,00€	Canone Mensile: 410,00€



SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream SHDSL

Denominazione dell'offerta	Enterprise 2	Enterprise 4	Enterprise 8
<i>Offerta in vigore</i>	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014
<i>Banda nominale Download/Upload</i>	2 / 2 Mbit/s	4 / 4 Mbit/s	8 / 8 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	512/512 kbit/s	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%		
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	50ms		
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2%		
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (8+1)		
<i>Indirizzi IP privati</i>	No		
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)		
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No		
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No		
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato		
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna		
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna		
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No		
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti		





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna		
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	SHDSL		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 339,00€	Attivazione: 578,00€	Attivazione: 1.156,00€
	Canone mensile: 112,00€	Canone Mensile: 232,00€	Canone Mensile: 464,00€



SERVIZI BUSINESS – Offerta Wireless Hiperlan Assimetrica

Denominazione dell'offerta	WIM-AN Basic	WIM-AN Plus	WIM-AN WiMarche Pro
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si
<i>Banda nominale⁹ Download/Upload</i>	7 / 1 Mbit/s	10 / 3 Mbit/s	10 / 3 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	512/256 kbit/s	768/384 kbit/s	260/260 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	4% / 2%		
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	100ms		
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	5,00%		
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)		
<i>Indirizzi IP privati</i>	No		
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	SI (uno)		
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No		
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No		

⁹Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna		
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 80,00€		Attivazione: 149,00€
	Canone mensile: 25,00€	Canone Mensile: 35,00€	Canone Mensile: 35,00€



SERVIZI BUSINESS – Offerta Wireless Hiperlan Simmetrica

Denominazione dell'offerta	WIM-AN Bronze	WIM-AN Silver	WIM-AN Gold	WiXan Pro
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si	Si
<i>Banda nominale¹⁰ Download/Upload</i>	2 / 2 Mbit/s	4 / 4 Mbit/s	8 / 8 Mbit/s	4 / 4 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	768/768 kbit/s	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s	512/512 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	4% / 2%			
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	100ms			
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	5,00%			
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP privati</i>	No			
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No			

¹⁰Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.





PRESTAZIONI FORNITE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2024*

Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna			
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: supporto@help.fastnet.it Tel: 899 323210			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)	Attivazione: 100,00€			
(Costo a consumo: non previsto)	Canone mensile: 45,00	Canone Mensile: 80,00€	Canone Mensile: 150,00€	Canone Mensile: 80€

