

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2013***



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream ADSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>ADSL Base Navigazione</b>	<b>ADSL Pro Silver</b>	<b>ADSL Pro Gold</b>	<b>ADSL Pro Platinum</b>
<i>Banda nominale<sup>1</sup> Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 256 kbit/s	7 Mbit/s / 256 kbit/s	10 Mbit/s / 384 kbit/s	20 Mbit/s / 384 kbit/s
<i>Velocità minima di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	Tra 64/16 kbit/s ed il 10% della velocità di aggancio	Tra 256/16 kbit/s ed il 10% della velocità di aggancio	Tra 256/32 kbit/s ed il 10% della velocità di aggancio	Tra 512/32 kbit/s ed il 10% della velocità di aggancio
<i>Velocità massima di trasmissione dati (banda massima Download/Upload)</i>	Tra 512/64 kbit/s ed il 50% della velocità di aggancio	Tra 1024/64 kbit/s ed il 50% della velocità di aggancio	Tra 1536/96 kbit/s ed il 50% della velocità di aggancio	Tra 2048/96 kbit/s ed il 50% della velocità di aggancio
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	2% / 1%	2% / 1%	2% / 1%	2% / 1%
<i>Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)</i>	80ms	70ms	70ms	60ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	4,00%	4,00%	4,00%	4,00%
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP privati</i>	No			
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)			
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato			
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna			
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna			
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No			
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti in comodato d'uso			
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna			
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 071 291311			
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	ADSL/ADSL2/ADSL2+			
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT			
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 21% inclusa)</i>	Attivazione: 85,91€			
	Canone mensile: 21,78€	Canone Mensile: 26,62€	Canone Mensile: 27,83€	Canone Mensile: 38,72€
	Costo a consumo: non previsto - Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Attivazione: +78,65€ - Canone Mensile: +16,94€			

<sup>1</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2013***



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Wireless Hiperlan**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>WiXan Base</b>	<b>WiXan Plus</b>
<i>Banda nominale<sup>2</sup> Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 256 kbit/s	7 Mbit/s / 512 kbit/s
<i>Velocità minima di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	256 kbit/s / 64 kbit/s	256 kbit/s / 128 kbit/s
<i>Velocità massima di trasmissione dati (banda massima Download/Upload)</i>	1 Mbit/s / 256 kbits	2 Mbit/s / 256 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	5% / 5%	5% / 3%
<i>Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)</i>	200ms	150ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	5,00%	5,00%
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	Sì (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Opzionale , con costo aggiuntivo	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	Sì (uno)	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti in comodato d'uso	
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna	
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 071 291311	
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)	
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT	
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 21% inclusa)</i>	Attivazione 100€ Canone mensile: 19,15€	Attivazione 100€ Canone Mensile: 30,25€
	Costo a consumo: non previsto	

<sup>2</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio” pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2013***



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream ADSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>ADSL Quality Silver</b>	<b>ADSL Quality Gold</b>	<b>ADSL Quality Platinum</b>
<i>Banda nominale<sup>3</sup> Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 256 kitb/s	7 Mbit/s / 512 kitb/s	20 Mbit/s / 1 Mitb/s
<i>Velocità minima di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	20 kbit/s / 20 kbit/s	64 kbit/s / 64 kbit/s	128 kbit/s / 128 kbit/s
<i>Velocità massima di trasmissione dati (banda massima Download/Upload)</i>	2 Mbit/s / 128 kbit/s	4 Mbit/s / 256 kbit/s	10 Mbit/s / 512 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%	1% / 1%	1% / 1%
<i>Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)</i>	70ms	70ms	60ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2%	2%	2%
<i>Indirizzi IP pubblici</i>		SI (8+1)	
<i>Indirizzi IP privati</i>		No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>		Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>		Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>		Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>		Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>		No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti in comodato d'uso		
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>		Nessuna	
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 071 291311		
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	ADSL/ADSL2/ADSL2+		
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT		
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 21% esclusa)</i>	Attivazione: 186,00€		
	Canone mensile: 90,00€	Canone Mensile: 135,00€	Canone Mensile: 316,00€
	Costo a consumo: non previsto		

<sup>3</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2013***



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream HDSL, SHDSL e IMA**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>Enterprise 2</b>	<b>Enterprise 4</b>	<b>Enterprise 6</b>	<b>Enterprise 8</b>
<i>Banda nominale Download/Upload</i>	2 Mbit/s / 2 Mbit/s	4 Mbit/s / 4 Mbit/s	6 Mbit/s / 6 Mbit/s	8 Mbit/s / 8 Mbit/s
<i>Velocità minima di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	512 kbit/s / 512 kbit/s	1 Mbit/s / 1 Mbit/s	2 Mbit/s / 2 Mbit/s	2 Mbit/s / 2 Mbit/s
<i>Velocità massima di trasmissione dati (banda massima Download/Upload)</i>	1,6 Mbit/s / 1,6 kbit/s	3,3 Mbit/s / 3,3 kbit/s	4,8 Mbit/s / 4,8 kbit/s	6,5 Mbit/s / 6,5 Mbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%	1% / 1%	1% / 1%	1% / 1%
<i>Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)</i>	50ms	50ms	50ms	50ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2%	2%	2%	2,00%
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (8+1)			
<i>Indirizzi IP privati</i>	No			
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)			
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato			
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna			
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna			
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No			
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti in comodato d'uso			
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna			
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 071 291311			
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	HDSL/SHDSL	HSDL/SHDSL/IMA	IMA	
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT			
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 21% esclusa)</i>	Attivazione: 339,00€	Attivazione: 578,00€	Attivazione: 856,00€	Attivazione: 1.107,00€
	Canone mensile: 137,00€	Canone Mensile: 283,00€	Canone Mensile: 489,00€	Canone Mensile: 595,00€
	<i>Costo a consumo: non previsto</i>			



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2013***



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Wireless Hiperlan**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>WiXan Pro</b>
<i>Banda nominale<sup>4</sup> Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 4 Mbit/s
<i>Velocità minima di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	512 kbit/s / 512 kbit/s
<i>Velocità massima di trasmissione dati (banda massima Download/Upload)</i>	2 Mbit/s / 2 Mbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	4% / 2%
<i>Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)</i>	100ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	5,00%
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	Si (8+1)
<i>Indirizzi IP privati</i>	No
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti in comodato d'uso
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 071 291311
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 21% esclusa)</i>	Attivazione 100€ Canone Mensile: 80€ Costo a consumo: non previsto

<sup>4</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio” pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.

