

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Primo Semestre 2015**



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream NGA FTTC VDSL**

| <b>Denominazione dell'offerta</b>                                                            | <b>FTTC 30 Mega</b>                                                                                                      | <b>FTTC 50 Mega</b>    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i>                                                                     | Si                                                                                                                       | Si                     |
| <i>Banda nominale<sup>1</sup> Download/Upload</i>                                            | 30 / 3 Mbit/s                                                                                                            | 50 / 10 Mbit/s         |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>                          | 3 Mbits /384 kbit/s                                                                                                      |                        |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>                                | 2% / 1%                                                                                                                  |                        |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>                                         | 20ms                                                                                                                     |                        |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>                                                        | 3,00%                                                                                                                    |                        |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i>                                                                 | SI (uno)                                                                                                                 |                        |
| <i>Indirizzi IP privati</i>                                                                  | No                                                                                                                       |                        |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>                                                   | Si (uno)                                                                                                                 |                        |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>                                                  | No                                                                                                                       |                        |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>                      | No                                                                                                                       |                        |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>                    | Multicast non supportato                                                                                                 |                        |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>                                            | Nessuna                                                                                                                  |                        |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>                     | Nessuna                                                                                                                  |                        |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>                                                    | No                                                                                                                       |                        |
| <i>Antivirus, firewall</i>                                                                   | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti |                        |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>                                | Nessuna                                                                                                                  |                        |
| <i>Assistenza tecnica</i>                                                                    | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso                          |                        |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>                                                      | Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210                            |                        |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>                                         | VDSL2                                                                                                                    |                        |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>                                  | Ethernet 100baseT                                                                                                        |                        |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>                        | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                        |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>                                     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                        |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>                                                     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                        |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)<br/>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Attivazione: 99,00€                                                                                                      |                        |
|                                                                                              | Canone mensile: 44,68€                                                                                                   | Canone Mensile: 57,38€ |
|                                                                                              | Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +15,41€                                                  |                        |

<sup>1</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Primo Semestre 2015**



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream ADSL**

| <b>Denominazione dell'offerta</b>                                                            | <b>ADSL1 7Mega</b>                                                                                                       | <b>ADSL2 20Mega</b>    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i>                                                                     | Si                                                                                                                       | Si                     |
| <i>Banda nominale<sup>2</sup> Download/Upload</i>                                            | 7 Mbit/s / 256 kbit/s                                                                                                    | 20 Mbit/s / 384 kbit/s |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>                          | 320/169 kbit/s                                                                                                           | 384/192 kbit/s         |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>                                | 2% / 1%                                                                                                                  |                        |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>                                         | 80ms                                                                                                                     |                        |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>                                                        | 4,00%                                                                                                                    |                        |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i>                                                                 | SI (uno)                                                                                                                 |                        |
| <i>Indirizzi IP privati</i>                                                                  | No                                                                                                                       |                        |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>                                                   | Si (uno)                                                                                                                 |                        |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>                                                  | No                                                                                                                       |                        |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>                      | No                                                                                                                       |                        |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>                    | Multicast non supportato                                                                                                 |                        |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>                                            | Nessuna                                                                                                                  |                        |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>                     | Nessuna                                                                                                                  |                        |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>                                                    | No                                                                                                                       |                        |
| <i>Antivirus, firewall</i>                                                                   | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti |                        |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>                                | Nessuna                                                                                                                  |                        |
| <i>Assistenza tecnica</i>                                                                    | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso                          |                        |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>                                                      | Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210                            |                        |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>                                         | ADSL/ADSL2/ADSL2+                                                                                                        |                        |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>                                  | Ethernet 10baseT                                                                                                         | Ethernet 100baseT      |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>                        | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                        |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>                                     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                        |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>                                                     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                        |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)<br/>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Attivazione: 94,00€                                                                                                      |                        |
|                                                                                              | Canone mensile: 22,30€                                                                                                   | Canone Mensile: 26,47€ |
|                                                                                              | Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +14,31€                                                  |                        |

<sup>2</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2015*



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream ADSL**

| <b>Denominazione dell'offerta</b>                                                                  | <b>ADSL Base Navigazione</b>                                                                                             | <b>ADSL Pro Silver</b> | <b>ADSL Pro Gold</b>   | <b>ADSL Pro Platinum</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i>                                                                           | Fino al 31/12/2014                                                                                                       | Fino al 31/12/2014     | Fino al 31/12/2014     | Fino al 31/12/2014       |
| <i>Banda nominale<sup>3</sup> Download/Upload</i>                                                  | 4 Mbit/s / 256 kbit/s                                                                                                    | 7 Mbit/s / 256 kbit/s  | 10 Mbit/s / 384 kbit/s | 20 Mbit/s / 384 kbit/s   |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>                                | 64/32 kbit/s                                                                                                             | 256/16 kbit/s          | 256/32 kbit/s          | 512/32 kbit/s            |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>                                      | 2% / 1%                                                                                                                  | 2% / 1%                | 2% / 1%                | 2% / 1%                  |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>                                               | 160ms                                                                                                                    | 140ms                  | 140ms                  | 120ms                    |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>                                                              | 4,00%                                                                                                                    |                        |                        |                          |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i>                                                                       | SI (uno)                                                                                                                 |                        |                        |                          |
| <i>Indirizzi IP privati</i>                                                                        | No                                                                                                                       |                        |                        |                          |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>                                                         | SI (uno)                                                                                                                 |                        |                        |                          |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>                                                        | No                                                                                                                       |                        |                        |                          |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>                            | No                                                                                                                       |                        |                        |                          |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>                          | Multicast non supportato                                                                                                 |                        |                        |                          |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>                                                  | Nessuna                                                                                                                  |                        |                        |                          |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>                           | Nessuna                                                                                                                  |                        |                        |                          |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>                                                          | No                                                                                                                       |                        |                        |                          |
| <i>Antivirus, firewall</i>                                                                         | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti |                        |                        |                          |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>                                      | Nessuna                                                                                                                  |                        |                        |                          |
| <i>Assistenza tecnica</i>                                                                          | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso                          |                        |                        |                          |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>                                                            | Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210                            |                        |                        |                          |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>                                               | ADSL/ADSL2/ADSL2+                                                                                                        |                        |                        |                          |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>                                        | Ethernet 10baseT                                                                                                         |                        |                        |                          |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>                              | Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                        |                        |                          |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>                                           | Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                        |                        |                          |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>                                                           | Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                        |                        |                          |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)</i><br><i>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Attivazione: 86,62€                                                                                                      |                        |                        |                          |
|                                                                                                    | Canone mensile: 20,74€                                                                                                   | Canone Mensile: 25,62€ | Canone Mensile: 26,84€ | Canone Mensile: 37,82€   |
|                                                                                                    | Contributo aggiuntivo per linea c.d. Naked: Attivazione: +79,30€ - Canone Mensile: +17,08€                               |                        |                        |                          |

<sup>3</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2015*



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Wireless Hiperlan**

| <b>Denominazione dell'offerta</b>                                         | <b>WiXan Base</b>                                                                                                        | <b>WiXan Plus</b>       |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i>                                                  | Si                                                                                                                       | Si                      |
| <i>Banda nominale<sup>4</sup> Download/Upload</i>                         | 4 Mbit/s / 256 kitb/s                                                                                                    | 7 Mbit/s / 512 kitb/s   |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>       | 256 kbit/s / 64 kbit/s                                                                                                   | 256 kbit/s / 128 kbit/s |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>             | 5% / 5%                                                                                                                  | 5% / 3%                 |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>                      | 200ms                                                                                                                    | 150ms                   |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>                                     | 5,00%                                                                                                                    |                         |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i>                                              | SI (uno)                                                                                                                 |                         |
| <i>Indirizzi IP privati</i>                                               | No                                                                                                                       |                         |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>                                | Opzionale , con costo aggiuntivo                                                                                         |                         |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>                               | Si (uno)                                                                                                                 |                         |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>   | No                                                                                                                       |                         |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | Multicast non supportato                                                                                                 |                         |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>                         | Nessuna                                                                                                                  |                         |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>  | Nessuna                                                                                                                  |                         |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>                                 | No                                                                                                                       |                         |
| <i>Antivirus, firewall</i>                                                | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti |                         |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>             | Nessuna                                                                                                                  |                         |
| <i>Assistenza tecnica</i>                                                 | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso                          |                         |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>                                   | Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210                            |                         |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>                      | Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)                                                                                          |                         |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>               | Ethernet 10baseT                                                                                                         |                         |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                         |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>                  | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                         |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>                                  | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                         |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)</i>                  | Attivazione 100€                                                                                                         |                         |
| <i>(Costo a consumo: non previsto)</i>                                    | Canone mensile: 19,31€                                                                                                   | Canone Mensile: 30,50€  |

4 Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2015*



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Wireless Hiperlan**

| <b>Denominazione dell'offerta</b>                                         | <b>WIM-AN Cool</b>                                                                                                       | <b>WIM-AN Smart</b>    | <b>WIM-AN Hot</b>      | <b>WIM-AN WiMarche</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i>                                                  | Si                                                                                                                       | Si                     | Si                     | Si                     |
| <i>Banda nominale<sup>5</sup> Download/Upload</i>                         | 4 Mbit/s / 256 kbit/s                                                                                                    | 7 / 1 Mbit/s           | 10 / 2 Mbit/s          | 7 / 2 Mbit/s           |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>       | 64/32 kbit/s                                                                                                             | 256/128 kbit/s         | 384/256 kbit/s         | 65/65 kbit/s           |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>             | 5% / 5%                                                                                                                  | 5% / 3%                | 5% / 3%                | 5% / 3%                |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>                      | 200ms                                                                                                                    | 180ms                  | 150ms                  | 180ms                  |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>                                     | 5,00%                                                                                                                    |                        |                        |                        |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i>                                              | SI (uno)                                                                                                                 |                        |                        |                        |
| <i>Indirizzi IP privati</i>                                               | No                                                                                                                       |                        |                        |                        |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>                                | Opzionale , con costo aggiuntivo                                                                                         |                        |                        |                        |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>                               | SI (uno)                                                                                                                 |                        |                        |                        |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>   | No                                                                                                                       |                        |                        |                        |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | Multicast non supportato                                                                                                 |                        |                        |                        |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>                         | Nessuna                                                                                                                  |                        |                        |                        |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>  | Nessuna                                                                                                                  |                        |                        |                        |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>                                 | No                                                                                                                       |                        |                        |                        |
| <i>Antivirus, firewall</i>                                                | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti |                        |                        |                        |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>             | Nessuna                                                                                                                  |                        |                        |                        |
| <i>Assistenza tecnica</i>                                                 | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso                          |                        |                        |                        |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>                                   | Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210                            |                        |                        |                        |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>                      | Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)                                                                                          |                        |                        |                        |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>               | Ethernet 10baseT                                                                                                         |                        |                        |                        |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                        |                        |                        |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>                  | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                        |                        |                        |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>                                  | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                        |                        |                        |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)</i>                  | Attivazione: 80,00€                                                                                                      |                        |                        | Attivazione: 181,78€   |
| <i>(Costo a consumo: non previsto)</i>                                    | Canone mensile: 15,00€                                                                                                   | Canone Mensile: 20,00€ | Canone Mensile: 25,00€ | Canone Mensile: 24,40€ |

5 Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Primo Semestre 2015**



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream NGA FTTC VDSL**

| <b>Denominazione dell'offerta</b>                                                            | <b>FTTC 30 Mega Pro</b>                                                                                                  | <b>FTTC 50 Mega Pro</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i>                                                                     | Si                                                                                                                       | Si                      |
| <i>Banda nominale<sup>6</sup> Download/Upload</i>                                            | 30 / 3 Mbit/s                                                                                                            | 50 / 10 Mbit/s          |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>                          | 7,5/1 Mbits                                                                                                              | 7,5/3 Mbits             |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>                                | 1% / 1%                                                                                                                  |                         |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>                                         | 20ms                                                                                                                     |                         |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>                                                        | 2,00%                                                                                                                    |                         |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i>                                                                 | SI (uno)                                                                                                                 |                         |
| <i>Indirizzi IP privati</i>                                                                  | No                                                                                                                       |                         |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>                                                   | Si (uno)                                                                                                                 |                         |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>                                                  | No                                                                                                                       |                         |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>                      | No                                                                                                                       |                         |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>                    | Multicast non supportato                                                                                                 |                         |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>                                            | Nessuna                                                                                                                  |                         |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>                     | Nessuna                                                                                                                  |                         |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>                                                    | No                                                                                                                       |                         |
| <i>Antivirus, firewall</i>                                                                   | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti |                         |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>                                | Nessuna                                                                                                                  |                         |
| <i>Assistenza tecnica</i>                                                                    | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso                          |                         |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>                                                      | Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210                            |                         |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>                                         | VDSL2                                                                                                                    |                         |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>                                  | Ethernet 100baseT                                                                                                        |                         |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>                        | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                         |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>                                     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                         |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>                                                     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                         |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)<br/>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Attivazione: 99,00€                                                                                                      |                         |
|                                                                                              | Canone mensile: 71,00€                                                                                                   | Canone Mensile: 93,00€  |
|                                                                                              | Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +13,00€                                                  |                         |

<sup>6</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2015*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream ADSL**

| <b>Denominazione dell'offerta</b>                                                            | <b>ADSL1 7Mega Pro</b>                                                                                                   | <b>ADSL2 20Mega Pro</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i>                                                                     | Si                                                                                                                       | Si                      |
| <i>Banda nominale<sup>7</sup> Download/Upload</i>                                            | 7 Mbit/s / 832 kbit/s                                                                                                    | 20 Mbit/s / 1 Mitb/s    |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>                          | 2 Mbits/384 kbit/s                                                                                                       | 2 Mbits/384 kbit/s      |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>                                | 1% / 1%                                                                                                                  | 1% / 1%                 |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>                                         | 80ms                                                                                                                     | 40ms                    |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>                                                        | 2,00%                                                                                                                    |                         |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i>                                                                 | SI (uno)                                                                                                                 |                         |
| <i>Indirizzi IP privati</i>                                                                  | No                                                                                                                       |                         |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>                                                   | Si (uno)                                                                                                                 |                         |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>                                                  | No                                                                                                                       |                         |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>                      | No                                                                                                                       |                         |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>                    | Multicast non supportato                                                                                                 |                         |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>                                            | Nessuna                                                                                                                  |                         |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>                     | Nessuna                                                                                                                  |                         |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>                                                    | No                                                                                                                       |                         |
| <i>Antivirus, firewall</i>                                                                   | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti |                         |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>                                | Nessuna                                                                                                                  |                         |
| <i>Assistenza tecnica</i>                                                                    | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso                          |                         |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>                                                      | Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210                            |                         |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>                                         | ADSL/ADSL2/ADSL2+                                                                                                        |                         |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>                                  | Ethernet 10baseT                                                                                                         | Ethernet 100baseT       |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>                        | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                         |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>                                     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                         |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>                                                     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                         |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)<br/>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Attivazione: 94,00€                                                                                                      |                         |
|                                                                                              | Canone mensile: 25,00€                                                                                                   | Canone Mensile: 28,00€  |
|                                                                                              | Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +12,00€                                                  |                         |

<sup>7</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2015*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream ADSL**

| <b>Denominazione dell'offerta</b>                                         | <b>ADSL Quality Silver</b>                                                                                               | <b>ADSL Quality Gold</b> | <b>ADSL Quality Platinum</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i>                                                  | Fino al 31/12/2014                                                                                                       | Fino al 31/12/2014       | Fino al 31/12/2014           |
| <i>Banda nominale<sup>8</sup> Download/Upload</i>                         | 7 Mbit/s / 512 kbit/s                                                                                                    | 10 Mbit/s / 1 Mitb/s     | 20 Mbit/s / 1 Mitb/s         |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>       | 128/128 kbit/s                                                                                                           | 256/256 kbit/s           | 256/256 kbit/s               |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>             | 1% / 1%                                                                                                                  | 1% / 1%                  | 1% / 1%                      |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>                      | 140ms                                                                                                                    | 140ms                    | 120ms                        |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>                                     |                                                                                                                          | 2%                       |                              |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i>                                              |                                                                                                                          | SI (8+1)                 |                              |
| <i>Indirizzi IP privati</i>                                               |                                                                                                                          | No                       |                              |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>                                |                                                                                                                          | Si (uno)                 |                              |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>                               |                                                                                                                          | No                       |                              |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>   |                                                                                                                          | No                       |                              |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> |                                                                                                                          | Multicast non supportato |                              |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>                         |                                                                                                                          | Nessuna                  |                              |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>  |                                                                                                                          | Nessuna                  |                              |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>                                 |                                                                                                                          | No                       |                              |
| <i>Antivirus, firewall</i>                                                | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti |                          |                              |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>             | Nessuna                                                                                                                  |                          |                              |
| <i>Assistenza tecnica</i>                                                 | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso                          |                          |                              |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>                                   | Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210                            |                          |                              |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>                      | ADSL/ADSL2/ADSL2+                                                                                                        |                          |                              |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>               | Ethernet 10baseT                                                                                                         |                          | Ethernet 100baseT            |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                          |                              |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>                  | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                          |                              |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>                                  | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                          |                              |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i>                  | Attivazione: 136,00€                                                                                                     |                          |                              |
| <i>(Costo a consumo: non previsto)</i>                                    | Canone mensile: 42,00€                                                                                                   | Canone Mensile: 50,00€   | Canone Mensile: 68,00€       |

<sup>8</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2015*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream SHDSL**

| <b>Denominazione dell'offerta</b>                                                            | <b>2 Mega</b>                                                                                                            | <b>4 Mega</b>              | <b>6 Mega</b>              | <b>8 Mega</b>              | <b>10 Mega</b>             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i>                                                                     | Si                                                                                                                       | Si                         | Si                         | Si                         | Si                         |
| <i>Banda nominale Download/Upload</i>                                                        | 2 / 2 Mbit/s                                                                                                             | 4 / 4 Mitb/s               | 6 / 6 Mitb/s               | 8 / 8 Mitb/s               | 10 / 10 Mitb/s             |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>                          | 1/1 Mbit/s                                                                                                               | 2/2 Mbit/s                 | 3/3 Mbit/s                 | 4/4 Mbit/s                 | 5/5 Mbit/s                 |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>                                |                                                                                                                          |                            | 1% / 1%                    |                            |                            |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>                                         |                                                                                                                          |                            | 50ms                       |                            |                            |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>                                                        |                                                                                                                          |                            | 2%                         |                            |                            |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i>                                                                 |                                                                                                                          |                            | Si (uno)                   |                            |                            |
| <i>Indirizzi IP privati</i>                                                                  |                                                                                                                          |                            | No                         |                            |                            |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>                                                   |                                                                                                                          |                            | Si (uno)                   |                            |                            |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>                                                  |                                                                                                                          |                            | No                         |                            |                            |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>                      |                                                                                                                          |                            | No                         |                            |                            |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>                    |                                                                                                                          |                            | Multicast non supportato   |                            |                            |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>                                            |                                                                                                                          |                            | Nessuna                    |                            |                            |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>                     |                                                                                                                          |                            | Nessuna                    |                            |                            |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>                                                    |                                                                                                                          |                            | No                         |                            |                            |
| <i>Antivirus, firewall</i>                                                                   | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti |                            |                            |                            |                            |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>                                | Nessuna                                                                                                                  |                            |                            |                            |                            |
| <i>Assistenza tecnica</i>                                                                    | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso                          |                            |                            |                            |                            |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>                                                      | Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210                            |                            |                            |                            |                            |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>                                         | EFM                                                                                                                      |                            |                            |                            |                            |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>                                  | Ethernet 10baseT                                                                                                         |                            |                            |                            |                            |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>                        | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                            |                            |                            |                            |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>                                     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                            |                            |                            |                            |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>                                                     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                            |                            |                            |                            |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)<br/>(Costo a consumo: non previsto)</i> | Attivazione: 150,00€                                                                                                     | Attivazione: 300,00€       | Attivazione: 450,00€       | Attivazione: 600,00€       | Attivazione: 750,00€       |
|                                                                                              | Canone mensile:<br>86,00€                                                                                                | Canone Mensile:<br>167,00€ | Canone Mensile:<br>248,00€ | Canone Mensile:<br>329,00€ | Canone Mensile:<br>410,00€ |



FASTNET – S.P.A Via O.Zuccharini,1 60131 Ancona Italy  
 Tel. +39 071 291311 Fax +39 071 2900430  
 Capital Stock 1,018,584.00€ (fully paid-up)

VAT Reg.No. IT01391440425 (P.IVA e C.F.) Nr. Registro Imprese Ancona 01391440425 R.E.A.128444



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Primo Semestre 2015**



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream SHDSL**

| <b>Denominazione dell'offerta</b>                                         | <b>Enterprise 2</b>                                                                                                      | <b>Enterprise 4</b>      | <b>Enterprise 8</b>     |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i>                                                  | Fino al 31/12/2014                                                                                                       | Fino al 31/12/2014       | Fino al 31/12/2014      |
| <i>Banda nominale Download/Upload</i>                                     | 2 / 2 Mbit/s                                                                                                             | 4 / 4 Mbit/s             | 8 / 8 Mbit/s            |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>       | 512/512 kbit/s                                                                                                           | 1/1 Mbit/s               | 2/2 Mbit/s              |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>             |                                                                                                                          | 1% / 1%                  |                         |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>                      |                                                                                                                          | 50ms                     |                         |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>                                     |                                                                                                                          | 2%                       |                         |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i>                                              |                                                                                                                          | SI (8+1)                 |                         |
| <i>Indirizzi IP privati</i>                                               |                                                                                                                          | No                       |                         |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>                                |                                                                                                                          | Si (uno)                 |                         |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>                               |                                                                                                                          | No                       |                         |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>   |                                                                                                                          | No                       |                         |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> |                                                                                                                          | Multicast non supportato |                         |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>                         |                                                                                                                          | Nessuna                  |                         |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>  |                                                                                                                          | Nessuna                  |                         |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>                                 |                                                                                                                          | No                       |                         |
| <i>Antivirus, firewall</i>                                                | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti |                          |                         |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>             | Nessuna                                                                                                                  |                          |                         |
| <i>Assistenza tecnica</i>                                                 | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso                          |                          |                         |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>                                   | Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210                            |                          |                         |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>                      | SHDSL                                                                                                                    |                          |                         |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>               | Ethernet 10baseT                                                                                                         |                          |                         |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                          |                         |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>                  | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                          |                         |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>                                  | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                          |                         |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i>                  | Attivazione: 339,00€                                                                                                     | Attivazione: 578,00€     | Attivazione: 1.156,00€  |
| <i>(Costo a consumo: non previsto)</i>                                    | Canone mensile: 112,00€                                                                                                  | Canone Mensile: 232,00€  | Canone Mensile: 464,00€ |



FASTNET – S.P.A. Via O.Zuccharini,1 60131 Ancona Italy

Tel. +39 071 291311 Fax +39 071 2900430

Capital Stock 1,018,584.00€ (fully paid-up)

VAT Reg.No. IT01391440425 (P.IVA e C.F.)

Nr. Registro Imprese Ancona 01391440425 R.E.A.128444



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2015*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Wireless Hiperlan Assimetrica**

| <b>Denominazione dell'offerta</b>                                         | <b>WIM-AN Basic</b>                                                                                                      | <b>WIM-AN Plus</b>       | <b>WIM-AN WiMarche Pro</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| <i>Offerta in vigore</i>                                                  | Si                                                                                                                       | Si                       | Si                         |
| <i>Banda nominale<sup>9</sup> Download/Upload</i>                         | 7 / 1 Mbit/s                                                                                                             | 10 / 3 Mbit/s            | 10 / 3 Mbit/s              |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>       | 512/256 kbit/s                                                                                                           | 768/384 kbit/s           | 260/260 kbit/s             |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>             |                                                                                                                          | 4% / 2%                  |                            |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>                      |                                                                                                                          | 100ms                    |                            |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>                                     |                                                                                                                          | 5,00%                    |                            |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i>                                              |                                                                                                                          | SI (uno)                 |                            |
| <i>Indirizzi IP privati</i>                                               |                                                                                                                          | No                       |                            |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>                                |                                                                                                                          | SI (uno)                 |                            |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>                               |                                                                                                                          | No                       |                            |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>   |                                                                                                                          | No                       |                            |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> |                                                                                                                          | Multicast non supportato |                            |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>                         |                                                                                                                          | Nessuna                  |                            |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>  |                                                                                                                          | Nessuna                  |                            |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>                                 |                                                                                                                          | No                       |                            |
| <i>Antivirus, firewall</i>                                                | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti |                          |                            |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>             | Nessuna                                                                                                                  |                          |                            |
| <i>Assistenza tecnica</i>                                                 | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso                          |                          |                            |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>                                   | Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210                            |                          |                            |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>                      | Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)                                                                                          |                          |                            |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>               | Ethernet 10baseT                                                                                                         |                          |                            |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                          |                            |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>                  | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                          |                            |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>                                  | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                          |                            |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i>                  | Attivazione: 80,00€                                                                                                      |                          | Attivazione: 149,00€       |
| <i>(Costo a consumo: non previsto)</i>                                    | Canone mensile: 25,00€                                                                                                   | Canone Mensile: 35,00€   | Canone Mensile: 35,00€     |

9 Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.



FASTNET – S.P.A Via O.Zuccharini,1 60131 Ancona Italy

Tel. +39 071 291311 Fax +39 071 2900430

Capital Stock 1,018,584.00€ (fully paid-up)

VAT Reg.No. IT01391440425 (P.IVA e C.F.) Nr. Registro Imprese Ancona 01391440425 R.E.A.128444



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Primo Semestre 2015**



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Wireless Hiperlan Simmetrica**

| <b>Denominazione dell'offerta</b>                                         | <b>WIM-AN Bronze</b>                                                                                                     | <b>WIM-AN Silver</b>   | <b>WIM-AN Gold</b>      | <b>WiXan Pro</b>    |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------|
| <i>Offerta in vigore</i>                                                  | Si                                                                                                                       | Si                     | Si                      | Si                  |
| <i>Banda nominale<sup>10</sup> Download/Upload</i>                        | 2 / 2 Mbit/s                                                                                                             | 4 / 4 Mbit/s           | 8 / 8 Mbit/s            | 4 / 4 Mbit/s        |
| <i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>       | 768/768 kbit/s                                                                                                           | 1/1 Mbit/s             | 2/2 Mbit/s              | 512/512 kbit/s      |
| <i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>             | 4% / 2%                                                                                                                  |                        |                         |                     |
| <i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>                      | 100ms                                                                                                                    |                        |                         |                     |
| <i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>                                     | 5,00%                                                                                                                    |                        |                         |                     |
| <i>Indirizzi IP pubblici</i>                                              | SI (uno)                                                                                                                 |                        |                         |                     |
| <i>Indirizzi IP privati</i>                                               | No                                                                                                                       |                        |                         |                     |
| <i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>                                | SI (uno)                                                                                                                 |                        |                         |                     |
| <i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>                               | No                                                                                                                       |                        |                         |                     |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>   | No                                                                                                                       |                        |                         |                     |
| <i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i> | Multicast non supportato                                                                                                 |                        |                         |                     |
| <i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>                         | Nessuna                                                                                                                  |                        |                         |                     |
| <i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>  | Nessuna                                                                                                                  |                        |                         |                     |
| <i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>                                 | No                                                                                                                       |                        |                         |                     |
| <i>Antivirus, firewall</i>                                                | Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti |                        |                         |                     |
| <i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>             | Nessuna                                                                                                                  |                        |                         |                     |
| <i>Assistenza tecnica</i>                                                 | Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso                          |                        |                         |                     |
| <i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>                                   | Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210                            |                        |                         |                     |
| <i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>                      | Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)                                                                                          |                        |                         |                     |
| <i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>               | Ethernet 10baseT                                                                                                         |                        |                         |                     |
| <i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>     | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                        |                         |                     |
| <i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>                  | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                        |                         |                     |
| <i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>                                  | Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS                                                               |                        |                         |                     |
| <i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i>                  | Attivazione: 100,00€                                                                                                     |                        |                         |                     |
| <i>(Costo a consumo: non previsto)</i>                                    | Canone mensile: 45,00                                                                                                    | Canone Mensile: 80,00€ | Canone Mensile: 150,00€ | Canone Mensile: 80€ |

10 Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.



FASTNET – S.P.A Via O.Zuccharini,1 60131 Ancona Italy

Tel. +39 071 291311 Fax +39 071 2900430

Capital Stock 1,018,584.00€ (fully paid-up)

VAT Reg.No. IT01391440425 (P.IVA e C.F.) Nr. Registro Imprese Ancona 01391440425 R.E.A.128444

