

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2017*



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream NGA FTTC VDSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>FTTC 30 Mega</b>	<b>FTTC 50 Mega</b>	<b>FTTC 100 Mega</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>1</sup> Download/Upload</i>	30 / 3 Mbit/s	50 / 10 Mbit/s	100 / 20 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	3 Mbits /384 kbit/s		1 Mbits /384 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>		2% / 1%	
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>		20ms	
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>		3,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>		SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>		No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>		Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>		Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>		Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>		Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>		No	
<i>Antivirus, firewall</i>		Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>		Nessuna	
<i>Assistenza tecnica</i>		Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>		Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210	
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>		VDSL2	
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>		Ethernet 100baseT	
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>		Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>		Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>		Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa) (Costo a consumo: non previsto)</i>		Attivazione: 170,60€	
	Canone mensile: 21,17€	Canone Mensile: 28,45€	Canone Mensile: 37,05€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +11,98€		



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2017*



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream ADSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>ADSL1 7Mega</b>	<b>ADSL2 20Mega</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>2</sup> Download/Upload</i>	7 Mbit/s / 256 kbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	320/169 kbit/s	384/192 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	2% / 1%	
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	80ms	
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	4,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna	
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210	
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	ADSL/ADSL2/ADSL2+	
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT	Ethernet 100baseT
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa) (Costo a consumo: non previsto)</i>	Attivazione: 130,38€	
	Canone mensile: 12,04€	Canone Mensile: 17,32€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +12,96€	

1 Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).  
 2 Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2017*



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream ADSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>ADSL Base Navigazione</b>	<b>ADSL Pro Silver</b>	<b>ADSL Pro Gold</b>	<b>ADSL Pro Platinum</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014
<i>Banda nominale<sup>3</sup> Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 256 kbit/s	7 Mbit/s / 256 kbit/s	10 Mbit/s / 384 kbit/s	20 Mbit/s / 384 kbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	64/32 kbit/s	256/16 kbit/s	256/32 kbit/s	512/32 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	2% / 1%	2% / 1%	2% / 1%	2% / 1%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	160ms	140ms	140ms	120ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	4,00%			
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP privati</i>	No			
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato			
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna			
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna			
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No			
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti			
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna			
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210			
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	ADSL/ADSL2/ADSL2+			
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT			
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)</i> <i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Attivazione: 86,62€			
	Canone mensile: 20,74€	Canone Mensile: 25,62€	Canone Mensile: 26,84€	Canone Mensile: 37,82€
	Contributo aggiuntivo per linea c.d. Naked: Attivazione: +79,30€ - Canone Mensile: +17,08€			

<sup>3</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2017*



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Wireless Hiperlan**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>WiXan Base</b>	<b>WiXan Plus</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>4</sup> Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 256 kitb/s	7 Mbit/s / 512 kitb/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	256 kbit/s / 64 kbit/s	256 kbit/s / 128 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	5% / 5%	5% / 3%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	200ms	150ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	5,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Opzionale , con costo aggiuntivo	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	Si (uno)	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna	
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210	
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)	
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT	
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)</i>	Attivazione 100€	
<i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Canone mensile: 19,31€	Canone Mensile: 30,50€

4 Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio” pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2017*



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Wireless Hiperlan**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>WIM-AN Cool</b>	<b>WIM-AN Smart</b>	<b>WIM-AN Hot</b>	<b>WIM-AN WiMarche</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>5</sup> Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 256 kbit/s	7 / 1 Mbit/s	10 / 2 Mbit/s	7 / 2 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	64/32 kbit/s	256/128 kbit/s	384/256 kbit/s	65/65 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	5% / 5%	5% / 3%	5% / 3%	5% / 3%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	200ms	180ms	150ms	180ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	5,00%			
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP privati</i>	No			
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Opzionale , con costo aggiuntivo			
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	SI (uno)			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato			
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna			
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna			
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No			
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti			
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna			
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210			
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)			
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT			
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa)</i>	Attivazione: 80,00€			Attivazione: 181,78€
<i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Canone mensile: 15,00€	Canone Mensile: 20,00€	Canone Mensile: 25,00€	Canone Mensile: 24,40€

5 Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio” pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2017*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream NGA FTTC VDSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>FTTC 30 Mega Pro</b>	<b>FTTC 50 Mega Pro</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>6</sup> Download/Upload</i>	30 / 3 Mbit/s	50 / 10 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	7,5/1 Mbits	7,5/3 Mbits
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%	
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	20ms	
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna	
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210	
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	VDSL2	
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 100baseT	
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)</i>	Attivazione: 139,84€	
	Canone mensile: 27,13€	Canone Mensile: 36,43€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +9,82€	

<sup>6</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2017*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream ADSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>ADSL1 7Mega Pro</b>	<b>ADSL2 20Mega Pro</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>7</sup> Download/Upload</i>	7 Mbit/s / 832 kbit/s	20 Mbit/s / 1 Mitb/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	2 Mbits/384 kbit/s	2 Mbits/384 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%	1% / 1%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	80ms	40ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna	
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210	
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	ADSL/ADSL2/ADSL2+	
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT	Ethernet 100baseT
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)</i>	Attivazione: 106,87€	
	Canone mensile: 13,38€	Canone Mensile: 19,45€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +10,62€	

<sup>7</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
 AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2017*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream NGA FTTH**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>FTTH 50-A</b>	<b>FTTH 100-A</b>	<b>FTTH 40-S</b>	<b>FTTH 100-S</b>	<b>FTTH 300-A</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si	Si	Si
<i>Banda nominale Download/Upload</i>	50 / 10 Mbit/s	100 / 10 Mbit/s	40 / 40 Mbit/s	100 / 100 Mbit/s	300 / 20 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	25/5 Mbit/s	50/5 Mbit/s	20/20 Mbit/s	50/50 Mbit/s	150/10 Mbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%				
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	20ms				
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2%				
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	Si (uno)				
<i>Indirizzi IP privati</i>	No				
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)				
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No				
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No				
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato				
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna				
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna				
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No				
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti				
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna				
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso				
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210				
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	ONT-FTTH				
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 1000baseT				
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)</i>	Attivazione: 154,42€				
	Canone mensile: 93,78€	Canone Mensile: 145,96€	Canone Mensile: 132,54€	Canone Mensile: 333,18€	Canone Mensile: 372,21€



FASTNET – S.P.A Via O.Zuccarini,1 60131 Ancona Italy  
 Tel. +39 071 291311 Fax +39 071 2900430  
 Capital Stock 1,018,584.00€ (fully paid-up)  
 VAT Reg.No. IT01391440425 (P.IVA e C.F.) Nr. Registro Imprese Ancona 01391440425 R.E.A.128444





**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2017*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream ADSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>ADSL Quality Silver</b>	<b>ADSL Quality Gold</b>	<b>ADSL Quality Platinum</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014
<i>Banda nominale<sup>8</sup> Download/Upload</i>	7 Mbit/s / 512 ktb/s	10 Mbit/s / 1 Mitb/s	20 Mbit/s / 1 Mitb/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	128/128 kbit/s	256/256 kbit/s	256/256 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%	1% / 1%	1% / 1%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	140ms	140ms	120ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>		2%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>		SI (8+1)	
<i>Indirizzi IP privati</i>		No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>		Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>		Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>		Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>		Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>		No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti		
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>		Nessuna	
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210		
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	ADSL/ADSL2/ADSL2+		
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>		Ethernet 10baseT	Ethernet 100baseT
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>		Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>		Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>		Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i>		Attivazione: 136,00€	
<i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Canone mensile: 42,00€	Canone Mensile: 50,00€	Canone Mensile: 68,00€

<sup>8</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2017*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream SHDSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>2 Mega</b>	<b>4 Mega</b>	<b>6 Mega</b>	<b>8 Mega</b>	<b>10 Mega</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si	Si	Si
<i>Banda nominale Download/Upload</i>	2 / 2 Mbit/s	4 / 4 Mitb/s	6 / 6 Mitb/s	8 / 8 Mitb/s	10 / 10 Mitb/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s	3/3 Mbit/s	4/4 Mbit/s	5/5 Mbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>			1% / 1%		
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>			50ms		
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>			2%		
<i>Indirizzi IP pubblici</i>			Si (uno)		
<i>Indirizzi IP privati</i>			No		
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>			Si (uno)		
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>			No		
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>			No		
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>			Multicast non supportato		
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>			Nessuna		
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>			Nessuna		
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>			No		
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti				
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna				
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso				
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210				
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	EFM				
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT				
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)</i>	Attivazione: 150,00€	Attivazione: 300,00€	Attivazione: 450,00€	Attivazione: 600,00€	Attivazione: 750,00€
	Canone mensile: 86,00€	Canone Mensile: 167,00€	Canone Mensile: 248,00€	Canone Mensile: 329,00€	Canone Mensile: 410,00€



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2017*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream SHDSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>Enterprise 2</b>	<b>Enterprise 4</b>	<b>Enterprise 8</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014
<i>Banda nominale Download/Upload</i>	2 / 2 Mbit/s	4 / 4 Mbit/s	8 / 8 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	512/512 kbit/s	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>		1% / 1%	
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>		50ms	
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>		2%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>		SI (8+1)	
<i>Indirizzi IP privati</i>		No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>		Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>		Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>		Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>		Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>		No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti		
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna		
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210		
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	SHDSL		
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT		
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i>	Attivazione: 339,00€	Attivazione: 578,00€	Attivazione: 1.156,00€
<i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Canone mensile: 112,00€	Canone Mensile: 232,00€	Canone Mensile: 464,00€



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
 PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2017*



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Wireless Hiperlan Assimetrica**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>WIM-AN Basic</b>	<b>WIM-AN Plus</b>	<b>WIM-AN WiMarche Pro</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>9</sup> Download/Upload</i>	7 / 1 Mbit/s	10 / 3 Mbit/s	10 / 3 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	512/256 kbit/s	768/384 kbit/s	260/260 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>		4% / 2%	
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>		100ms	
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>		5,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>		SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>		No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>		SI (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>		Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>		Nessuna	
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>		Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>		No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti		
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna		
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210		
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)		
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT		
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i>	Attivazione: 80,00€		Attivazione: 149,00€
<i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Canone mensile: 25,00€	Canone Mensile: 35,00€	Canone Mensile: 35,00€

<sup>9</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio” pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**

PERIODO DI RIFERIMENTO: **Primo Semestre 2017**



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Wireless Hiperlan Simmetrica**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>WIM-AN Bronze</b>	<b>WIM-AN Silver</b>	<b>WIM-AN Gold</b>	<b>WiXan Pro</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>10</sup> Download/Upload</i>	2 / 2 Mbit/s	4 / 4 Mbit/s	8 / 8 Mbit/s	4 / 4 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	768/768 kbit/s	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s	512/512 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	4% / 2%			
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	100ms			
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	5,00%			
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP privati</i>	No			
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato			
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna			
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna			
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No			
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti			
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna			
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210			
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)			
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT			
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i>	Attivazione: 100,00€			
<i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Canone mensile: 45,00	Canone Mensile: 80,00€	Canone Mensile: 150,00€	Canone Mensile: 80€

10 Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.

