

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2010***



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream ADSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>ADSL Base Navigazione</b>	<b>ADSL Pro Silver</b>	<b>ADSL Pro Gold</b>	<b>ADSL Pro Platinum</b>
<i>Banda nominale<sup>1</sup> Download/Upload</i>	2 Mbit/s / 256 kbit/s	4 Mbit/s / 512 kbit/s	7 Mbit/s / 832 kbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s
<i>Velocità minima di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	Tra 64/16 kbit/s ed il 10% della velocità di aggancio	Tra 128/32 kbit/s ed il 10% della velocità di aggancio	Tra 256/48 kbit/s ed il 10% della velocità di aggancio	Tra 512/64 kbit/s ed il 10% della velocità di aggancio
<i>Velocità massima di trasmissione dati (banda massima Download/Upload)</i>	Tra 512/64 kbit/s ed il 50% della velocità di aggancio	Tra 768/96 kbit/s ed il 50% della velocità di aggancio	Tra 1280/128 kbit/s ed il 50% della velocità di aggancio	Tra 2048/256 kbit/s ed il 50% della velocità di aggancio
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	2% / 1%	2% / 1%	2% / 1%	2% / 1%
<i>Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)</i>	80ms	70ms	70ms	60ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	4,00%	4,00%	4,00%	4,00%
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP privati</i>	No			
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)			
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato			
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna			
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna			
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No			
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti in comodato d'uso			
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna			
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 071 291311			
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	ADSL/ADSL2/ADSL2+			
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT			
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 20% inclusa)</i>	Attivazione: 120€			
	Canone mensile: 22,80€	Canone Mensile: 54€	Canone Mensile: 72€	Canone Mensile: 146,4€
	Costo a consumo: non previsto - Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Attivazione: +57,60€ - Canone Mensile: +15,60€			

<sup>1</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2010***



**SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Wireless Hiperlan**

Denominazione dell'offerta	WiXan Base	WiXan Plus
Banda nominale <sup>2</sup> Download/Upload	2 Mbit/s / 256 kbit/s	4 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)	20 kbit/s / 20 kbit/s	64 kbit/s / 64 kbit/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima Download/Upload)	1 Mbit/s / 256 kbits	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload	5% / 5%	5% / 3%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	200ms	150ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionale , con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti in comodato d'uso	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna	
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 071 291311	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Profilo di tariffazione (Importi IVA 20% inclusa)	Attivazione 100€ Canone mensile: 19,00€	Attivazione 100€ Canone Mensile: 30€
	Costo a consumo: non previsto	

<sup>2</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2010***



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream ADSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>ADSL Quality Silver</b>	<b>ADSL Quality Gold</b>	<b>ADSL Quality Platinum</b>
Banda nominale <sup>3</sup> Download/Upload	4 Mbit/s / 512 kbit/s	7 Mbit/s / 512 kbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)	512 kbit/s / 128 kbit/s	1 Mbit/s / 128 kbit/s	4 Mbit/s / 256 kbit/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima Download/Upload)	2 Mbit/s / 384 kbit/s	4 Mbit/s / 384 kbit/s	10 Mbit/s / 512 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload	1% / 1%	1% / 1%	1% / 1%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	70ms	70ms	60ms
Tasso di perdita dei pacchetti	2%	2%	2%
Indirizzi IP pubblici		SI (8+1)	
Indirizzi IP privati		No	
Indirizzi IP assegnati staticamente		SI (uno)	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast		No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast		Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Nessuna	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS		No	
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti in comodato d'uso		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna		
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 071 291311		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL/ADSL2/ADSL2+		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Profilo di tariffazione (Importi IVA 20% esclusa)	Attivazione: 250€		
	Canone mensile: 187€	Canone Mensile: 275€	Canone Mensile: 507€
	Costo a consumo: non previsto		

<sup>3</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2010***



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream HDSL, SHDSL e IMA**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>Enterprise 2</b>	<b>Enterprise 4</b>	<b>Enterprise 6</b>	<b>Enterprise 8</b>
Banda nominale Download/Upload	2 Mbit/s / 2 Mbit/s	4 Mbit/s / 4 Mbit/s	6 Mbit/s / 6 Mbit/s	8 Mbit/s / 8 Mbit/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)	1 Mbit/s / 1 Mbit/s	2 Mbit/s / 2 Mbit/s	2 Mbit/s / 2 Mbit/s	4 Mbit/s / 4 Mbit/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima Download/Upload)	1,6 Mbit/s / 1,6 kbit/s	3,3 Mbit/s / 3,3 kbit/s	4,4 Mbit/s / 4,4 kbit/s	6,5 Mbit/s / 6,5 Mbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload	1% / 1%	1% / 1%	1% / 1%	1% / 1%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	50ms	50ms	50ms	50ms
Tasso di perdita dei pacchetti	2%	2%	2%	2,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (8+1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si (uno)			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti in comodato d'uso			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna			
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 071 291311			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	HDSL/SHDSL	HSDL/SHDSL/IMA	IMA	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Profilo di tariffazione (Importi IVA 20% esclusa)	Attivazione: 411€	Attivazione: 722€	Attivazione: 1084€	Attivazione: 1412€
	Canone mensile: 365€	Canone Mensile: 698€	Canone Mensile: 817€	Canone Mensile: 1398€
	Costo a consumo: non previsto			



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Secondo Semestre 2010***



**SERVIZI BUSINESS – Offerta Wireless Hiperlan**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>WiXan Pro</b>
<i>Banda nominale<sup>4</sup> Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 4 Mbit/s
<i>Velocità minima di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	512 kbit/s / 512 kbit/s
<i>Velocità massima di trasmissione dati (banda massima Download/Upload)</i>	2 Mbit/s / 2 Mbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	4% / 2%
<i>Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)</i>	100ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	5,00%
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (8+1)
<i>Indirizzi IP privati</i>	No
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti in comodato d'uso
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 071 291311
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 20% esclusa)</i>	Attivazione 100€ Canone Mensile: 80€ Costo a consumo: non previsto

<sup>4</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio” pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.

